

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute gibt es wieder einige Neuigkeiten, die wir Ihnen gerne mitteilen möchten.

1) Startseite vom CRM enthält einen Bereich "SuiteCRM News"

Wir möchten zukünftig über Neuerungen, Änderungen oder Fehler direkt im CRM informieren und nur noch in Ausnahmefällen auf E-Mails zurückgreifen.

2) Updates im CRM – Cache löschen

Der Cache im Browser ist ein Speicher, in dem häufig besuchte Webseiten Daten wie Bilder und Skripte zwischenspeichern. Dadurch wird das Laden der Seiten beschleunigt, da diese Daten nicht bei jedem Besuch neu heruntergeladen werden müssen.

Da wir regelmäßig Änderungen an unserem CRM-System vornehmen, kann es vorkommen, dass der Cache veraltete Versionen von Dateien speichert. Dies kann zu Problemen führen, wenn Sie die Seite besuchen. Um sicherzustellen, dass Sie die neuesten Änderungen sehen und mögliche Fehler vermeiden, empfehlen wir Ihnen, den Cache zu leeren, falls Schwierigkeiten auftreten.

So können Sie den Cache der aktuellen Seite in den gängigen Browsern leeren:

Google Chrome:

Drücken Sie Strg + F5 oder halten Sie Strg gedrückt und klicken Sie auf den Aktualisieren-Button. Alternativ können Sie über das Menü (drei Punkte oben rechts) gehen: Klicken Sie auf "Weitere Tools" > "Browserdaten löschen". Wählen Sie dann "Zwischengespeicherte Bilder und Dateien" und klicken Sie auf "Daten löschen".

Mozilla Firefox:

Drücken Sie Strg + F5 oder halten Sie Strg gedrückt und klicken Sie auf den Aktualisieren-Button. Über das Menü (drei Striche oben rechts) gehen Sie auf "Einstellungen" > "Datenschutz & Sicherheit" > "Cookies und Website-Daten" und klicken Sie auf "Daten löschen".

Microsoft Edge:

Drücken Sie Strg + F5 oder halten Sie Strg gedrückt und klicken Sie auf den Aktualisieren-Button. Über das Menü (drei Punkte oben rechts) gehen Sie auf "Einstellungen" > "Datenschutz, Suche und Dienste" > "Browserverlauf löschen" und wählen Sie "Zwischengespeicherte Bilder und Dateien" aus, bevor Sie auf "Jetzt löschen" klicken.

Safari:

Drücken Sie Option + Cmd + E, um den Cache zu leeren. Alternativ können Sie im Menü auf "Entwickler" klicken und "Cache-Speicher leeren" auswählen. Falls das Entwicklermenü nicht sichtbar ist, aktivieren Sie es unter "Safari" > "Einstellungen" > "Erweitert" und setzen Sie ein Häkchen bei "Menü Entwickler in der Menüleiste anzeigen".

Wenn Sie nach dem Leeren des Caches weiterhin Probleme haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren!

3) Anpassungen bei den AdHoc-Abfragen in den Subpanels

In den Subpanels, wo Daten von proAlpha abgefragt werden, gab es bisher auf der Oberfläche eine Suche und dazu Filtermöglichkeiten. Hier wurde nochmal eine Korrektur gemacht.

Beispiel Auftrags-Belege:

AUFTRAGS-BELEGE					
Innerhalb der Ergebnisse suchen					
Belegnummer	AArt	Belegdatum	Betreff		

U:\Abteilung\Vertrieb Organisation\Projekte\CRM\11 Newsletter\009 - CRM News.docx Erstellt am 10.10.2024 10:56 durch 202, letzte Änderung am 11.10.2024 10:01202



Hier ist jetzt ein "Filter-Button" neben dem Suchfenster. Wenn man den Filter öffnet und ein Feld auswählt, wonach die Suche speziell erfolgen soll, dann wird der "Filter-Button" rot (damit man erkennen kann, dass etwas angepasst wurde)

	Nur in folgenden Spalten suchen:						
	Standardfelder						
	✓ Belegnummer	AArt	Betreff				
T	Gesamtwert	Gesamtwert (EUR)	Belegstatus	eite 91			
elegdatum				ter			
9.09.2024	Datumsfelder			24			
3.07.2024	Belegdatum	Uunschtermin		24			
5.06.2024				24			
5.06.2024			SCHLIESSEN	24			
9.09.2022			001121200211	22			

Weiterhin geben wir jetzt in diesen Subpanels die Möglichkeit, auch Datenspalten ganz auszublenden. Hierzu kann man im Subpanel oben rechts diesen Button nutzen:



→ auch hier wird bei einer Veränderung der Button rot.

Alle vorgenommenen Einstellungen werden je Anwender gespeichert. Wenn man z.B. bei den Auftrags-Belegen eine Spalte ausblendet, dann gilt das für alle Firmen.

4) Kleine farbliche Anpassungen im Menü und den darunter aufrufbaren Modulen:

